

Destinatario: _____

inviato via fax
 e-mail

Alla C.A.: **Gestione Qualità / Ufficio Acquisti.**

SCHEDA DI GRADIMENTO

Questa scheda ha lo scopo di verificare se l'attività da noi eseguita corrisponde a quanto da Voi richiesto e se il risultato è stato di Vostro gradimento così da soddisfare sempre meglio le Vostre esigenze in futuro. Pertanto siamo a chiederVi gentilmente di rinviarci via **fax al numero 051-6131537** la presente scheda debitamente compilata:

	Domande	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Immagine Aziendale (efficienza, puntualità, ecc.)	1. Come giudica la facilità di contatto con il personale?	[]	[]	[]	[]
	2. Come valuta la cortesia del personale?	[]	[]	[]	[]
	3. Qual'è il Vs. giudizio nella capacità di risposta alle Vs. richieste?	[]	[]	[]	[]
Prodotti Forniti (software, hardware)	4. La Conformità alle Specifiche dei prodotti forniti sono di Vs. soddisfazione?	[]	[]	[]	[]
	5. Qual'è il Vs. giudizio sull'affidabilità dei prodotti forniti?	[]	[]	[]	[]
	6. Qual'è il Vs. giudizio sulle procedure di aggiornamento?	[]	[]	[]	[]
Servizio Offerto (dalla richiesta alla consegna)	7. Come valuta il rispetto dei termini di consegna del prodotto?	[]	[]	[]	[]
	8. Come giudica la gestione dei reclami?	[]	[]	[]	[]
	9. Qual'è il giudizio sul tempo di risposta alle Vs. richieste?	[]	[]	[]	[]
	10. Come giudica il rapporto qualità / prezzo della ns. fornitura?	[]	[]	[]	[]
Post-Vendita (Assistenza)	11. Come giudica la Ns. Assistenza Commerciale?	[]	[]	[]	[]
	12. Come giudica la capacità di tradurre in maniera informatica le Vs. esigenze?	[]	[]	[]	[]
	13. Come giudica la nostra Assistenza Tecnica?	[]	[]	[]	[]
	14. Come giudica lo standard qualitativo delle soluzioni progettuali fornite?	[]	[]	[]	[]
	Valutazione complessiva	[]	[]	[]	[]

Suggerimenti:
.....
.....

Data di Compilazione

Firma Cliente

.....

.....

Spazio riservato a Sferacarta Net			
Scheda gradimento n°	Punteggio	Verificato da	Data